

ALGEMENE VOORWAARDEN

house of hands

DESIGN STUDIO

Artikel 1: Definities

- 1.1** Algemene Voorwaarden: Algemene Voorwaarden voor levering van diensten en producten (door HOUSE OF HANDS).
- 1.2** HOUSE OF HANDS: het bedrijf HOUSE OF HANDS, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven onder dossiernummer 50374370 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
- 1.3** Opdrachtgever: een particuliere/natuurlijke of zakelijke (rechts)persoon met wie HOUSE OF HANDS de Overeenkomst aangaat of is aangegaan.
- 1.4** Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van HOUSE OF HANDS.
- 1.5** Diensten: de diensten en/of opdrachten waarvan levering met de Opdrachtgever is overeengekomen in de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld: Webdesign, Redesign, Logo design, Huisstijl design en Drukwerk design.
- 1.6** Programmatuur: de Programmatuur die door HOUSE OF HANDS aan de Opdrachtgever wordt verstrekt of anderszins ter beschikking wordt gesteld in het kader van de Diensten van HOUSE OF HANDS.
- 1.7** Domeinnaam: een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de Opdrachtgever, binnen de daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd door een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander uniek soort domein, gescheiden door een punt.

Artikel 2: Algemeen / Toepasselijkheid voorwaarden

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, leveringen en diensten van HOUSE OF HANDS.
- 2.2** Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met HOUSE OF HANDS schriftelijk tot stand zijn gekomen en door HOUSE OF HANDS als zodanig zijn aanvaard.

2.3 Door de Opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.4 In alle gevallen waarin een Overeenkomst met de Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van die Overeenkomst noodzakelijk is.

2.5 HOUSE OF HANDS is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking of nader aangegeven datum door middel van een schriftelijke mededeling dan wel een mededeling op de webpagina's van HOUSE OF HANDS. Indien de Opdrachtgever wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de Overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Opdrachtgever geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

3.1 Alle door HOUSE OF HANDS gedane offertes zijn vrijblijvend. HOUSE OF HANDS heeft het recht uitgebrachte offertes te herroepen. De offertes hebben, tenzij in de offerte aangegeven, een geldigheidsduur van maximaal 14 dagen. De offerte is te allen tijde gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de Opdrachtgever HOUSE OF HANDS heeft bereikt op de wijze als in lid 3.4 van dit artikel aangegeven. Een acceptatie brengt met zich mee dat de Opdrachtgever een offerte volledig invult, ondertekent en voorziet van gewenste geldige bescheiden.

3.3 Zolang er nog geen sprake is van een fysieke verbinding of in geval van aanvraag van een Domeinnaam een toewijzing en/of levering van overige diensten en producten die HOUSE OF HANDS aan de Opdrachtgever levert kan HOUSE OF HANDS haar gedane aanbod na aanvaarding nog herroepen.

3.4 Aanvaarding door de Opdrachtgever van een gedane offerte dient te geschieden door de offerte ondergetekend per post of per fax aan HOUSE OF HANDS te retourneren. Indien dit uitdrukkelijk door HOUSE OF HANDS wordt aangegeven kan aanvaarding ook op andere wijze, bijvoorbeeld door e-mail geschieden.

3.5 Indien in de acceptatie ten aanzien van de offerte voorbehouden of wijzigingen, in welke hoedanigheid van welke aard dan ook, door de Opdrachtgever zijn aangebracht,

komt in afwijking van lid 3.2 van dit artikel de Overeenkomst eerst tot stand indien HOUSE OF HANDS aan de Opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Voor zover enige wijziging als bedoeld zou leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging van de tarieven schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

3.6 Voor zover de Opdrachtgever zich laat vertegenwoordigen, in het bijzonder bij vertegenwoordiging van een rechtspersoon en de vertegenwoordiger derhalve niet in eigen naam van een Overeenkomst met HOUSE OF HANDS aangaat, dient deze zijn bevoegdheid tot het verrichten van deze rechtshandeling namens de Opdrachtgever aan te tonen.

Artikel 4: De Overeenkomst

4.1 Termijn: De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van één jaar, tenzij anders overeengekomen. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éézelfde periode plaats, behoudens tijdige opzegging door de Opdrachtgever of door HOUSE OF HANDS zoals omschreven in lid 4.2 van dit artikel.

4.2 Opzegging: Opzegging van een Overeenkomst door de Opdrachtgever dient minimaal een kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. HOUSE OF HANDS heeft het recht de Overeenkomst op ieder moment schriftelijk of per e-mail te beëindigen, waarbij een opzegtermijn van een kalendermaand in acht dient te worden genomen. Opzegging door Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk per post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van de poststempel.

4.3 Prijswijziging: Indien na het sluiten van de Overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging in de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Opdrachtgever overeengekomen prijs. Prijsverhogingen na een periode van 3 maanden zullen worden doorberekend aan de Opdrachtgever, doch deze heeft gedurende een kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen, op de manier zoals in lid 4.2 in dit artikel beschreven. Reeds verschuldigde bedragen worden niet gecrediteerd. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van de Overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.

4.4 Meerwerk/extra kosten: Indien HOUSE OF HANDS ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten

ontstaan doordat de Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

Artikel 5: Prijs

5.1 Alle prijzen voor Diensten van HOUSE OF HANDS worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst. HOUSE OF HANDS brengt de Opdrachtgever de prijzen in rekening door middel van facturen in euro's.

5.2 Door de Opdrachtgever betaalde vergoedingen hebben slechts betrekking op door HOUSE OF HANDS verstrekte Diensten en derhalve niet op bijvoorbeeld door Opdrachtgever te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabelaan sluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van HOUSE OF HANDS of transport van informatie tussen het systeem van HOUSE OF HANDS en de Opdrachtgever.

Artikel 6: Betaling

6.1 De betaling van de te leveren of geleverde Diensten dienen per factuur overgemaakt, en in elk geval binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, door de Opdrachtgever betaald te worden. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door HOUSE OF HANDS. Indien de Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door HOUSE OF HANDS geleden en te lijden schade. Indien HOUSE OF HANDS tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan, met een minimum van 50 euro en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de Opdrachtgever. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldata van de facturen.

6.2 In het geval van automatische incasso dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

6.3 Betalingen dienen door de Opdrachtgever te geschieden zonder dat hem een beroep op inhouding, korting of compensatie toekomt. Elk beroep van de Opdrachtgever op verrekening met een vordering op HOUSE OF HANDS is uitgesloten.

6.4 Betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot voldoening van enige verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het

langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

6.5 HOUSE OF HANDS is te allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever. HOUSE OF HANDS kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever verlangen. Opdrachtgever is verplicht op het eerste verzoek van HOUSE OF HANDS daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.

6.6 Zolang de Opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de Diensten van HOUSE OF HANDS en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde Domeinnaam ter beschikking van HOUSE OF HANDS, zulks ongeacht de rechten welke de Opdrachtgever op deze Domeinnaam zou kunnen doen gelden. Van die rechten wordt de Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan, tot het moment van volledige betaling van de factuur en eventueel bijkomende kosten. HOUSE OF HANDS draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het verliezen van de door Opdrachtgever van zijn recht(en) op de Domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen.

6.7 House of Hands maakt gebruik van de diensten van Mollie als betaal-dienstverlener. Gegevens in die context tussen House of Hands en Mollie kunnen daarom worden gedeeld.

Artikel 7: Levering / Levertijd

7.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van de Opdrachtgever, zal HOUSE OF HANDS zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.

7.2 Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht de Opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens HOUSE OF HANDS geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient de Opdrachtgever HOUSE OF HANDS in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan HOUSE OF HANDS zijn toe te rekenen, dan is de Opdrachtgever uitsluitend gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij uitsluitend recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de betreffende Diensten.

7.3 Naast de levering van hetgeen in lid 6.1 van dit artikel is genoemd krijgt de Opdrachtgever de mogelijkheid om ondersteuning te krijgen van HOUSE OF HANDS,

te bereiken via e-mail, telefoon of WhatsApp. Deze service is in de prijs inbegrepen, uiteraard met uitzondering van de eigen telefoon- en/of datakosten.

7.4 HOUSE OF HANDS is gerechtigd de levering van Diensten op te schorten indien zijn gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever en aan een door HOUSE OF HANDS verlangde waarborgsom of zekerheidstelling zoals genoemd in lid 6.5 van artikel 6 niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat, dan wel aannemelijk is dat de Opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

7.5 HOUSE OF HANDS is eveneens gerechtigd de levering van de Diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien:

- a. de Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen.
- b. HOUSE OF HANDS aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde Diensten / Programmatuur, al dan niet door de Opdrachtgever.
- c. er sprake is van een overmachtsituatie zoals genoemd in lid 17.1 van artikel 17.

7.6 HOUSE OF HANDS kan Opdrachtgever nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken, dan wel ingeval zich één van de onder lid 7.4 of lid 7.5 van dit artikel genoemde situaties voordoet.

Artikel 8: Verplichtingen van HOUSE OF HANDS

8.1 Aan de zijde van HOUSE OF HANDS bestaat een inspanningsverplichting om de overeengekomen Diensten zo optimaal en zorgvuldig mogelijk aan de Opdrachtgever te verlenen, met inachtneming van de haar ten dienste staande technische middelen.

8.2 HOUSE OF HANDS draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Diensten, waarbij zij zich tot het uiterste inspant om optimale beschikbaarheid te bieden.

HOUSE OF HANDS is afhankelijk van de medewerking, diensten en leveringen van derden (telecommunicatiebedrijven, kabelexploitanten, internet service providers,

etc), HOUSE OF HANDS garandeert derhalve uitdrukkelijk niet dat er altijd gebruik kan worden gemaakt van de Diensten.

8.3 HOUSE OF HANDS staat niet in voor geschiktheid van de Diensten voor het doel dat de Opdrachtgever voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan HOUSE OF HANDS kenbaar is gemaakt. De Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

Artikel 9: Verplichtingen van de Opdrachtgever

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de Opdrachtgever zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om HOUSE OF HANDS in staat te stellen de Diensten zoals overeengekomen aan hem te verlenen.

9.2 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de Diensten operationeel te laten zijn. De Opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar website.

9.3 De Opdrachtgever verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen / programma's op de systemen van HOUSE OF HANDS, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van HOUSE OF HANDS en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van HOUSE OF HANDS zouden kunnen hinderen.

9.4 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de netiquette, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het internet (hacken) waarbij de Opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

9.5 Voor schade aan HOUSE OF HANDS of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is de Opdrachtgever aansprakelijk.

9.6 HOUSE OF HANDS behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan de Opdrachtgever verstrekte toegang tot en gebruik van de Diensten en systemen van HOUSE OF HANDS buiten gebruik te stellen wanneer de Opdrachtgever handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft de Opdrachtgever in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

9.7 HOUSE OF HANDS is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart HOUSE OF HANDS tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

9.8 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of te beschikking te stellen, tenzij HOUSE OF HANDS daaraan voorafgaand schriftelijk toestemming heeft gegeven.

9.9 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan hem door HOUSE OF HANDS ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back- ups. De Opdrachtgever mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem/haar gemaakte back- ups geen wijzingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke vooraf gaande schriftelijke toestemming van HOUSE OF HANDS.

9.10 Een gebruikersnaam/loginnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is slechts toegestaan aan de Opdrachtgever. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam/loginnaam van de Diensten van HOUSE OF HANDS gebruik te laten maken of zijn gebruikersnaam/loginnaam aan derden beschikbaar te stellen.

Artikel 10: Persoonsgegevens

10.1 De Opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die HOUSE OF HANDS aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de geldende privacy-wetgeving opgeslagen en beheerd.

10.2 De Opdrachtgever kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van HOUSE OF HANDS zijn opgeslagen.

10.3 HOUSE OF HANDS kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige eigenaren van HOUSE OF HANDS en de daaraan gelieerde ondernemingen ter

beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

Artikel 11: Programmatuur en intellectuele eigendom

11.1 Aan de Opdrachtgever wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht verstrekt met betrekking tot de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie. De Opdrachtgever gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.

11.2 De Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaarmaking en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de Diensten en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Opdrachtgever alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, in stand laten.

11.3 De Opdrachtgever onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.

11.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of daarbij behorende documentatie te laten maken.

Artikel 12: Domeinnamen

12.1 Indien is overeengekomen, dat HOUSE OF HANDS voor de Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een Domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

12.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een Domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder (doch niet uitsluitend) de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland te Arnhem.

De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een Domeinnaam. HOUSE OF HANDS vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

12.3 Een aanvrager kan uitsluitend uit de bevestiging - schriftelijk of per e-mail van HOUSE OF HANDS, inhoudende dat de aangevraagde Domeinnaam is geregistreerd,

het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

12.4 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Opdrachtgever en de Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de Domeinnaam. De Opdrachtgever vrijwaart HOUSE OF HANDS tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam HOUSE OF HANDS geen bemiddeling heeft verleend.

Artikel 13: Beheer van de systemen van HOUSE OF HANDS

13.1 HOUSE OF HANDS is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan de systemen.

13.2 HOUSE OF HANDS is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inlog procedure van de Diensten.

13.3 HOUSE OF HANDS is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde.

Artikel 14: Ontbinding

14.1 HOUSE OF HANDS is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de Opdrachtgever een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

14.2 HOUSE OF HANDS heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement, dan wel voorlopige surséance van betaling heeft aangevraagd of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

14.3 HOUSE OF HANDS kan bij ontbinding van de Overeenkomst de registratie van de Domeinnaam van de Opdrachtgever ongedaan maken. Terzake aanvaardt HOUSE OF HANDS geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 15: Overmacht

15.1 In geval van overmacht kan de Opdrachtgever HOUSE OF HANDS nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien HOUSE OF HANDS niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.

15.2 Indien door overmacht HOUSE OF HANDS langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door HOUSE OF HANDS gemaakte kosten door de Opdrachtgever.

Artikel 16: Limitering van aansprakelijkheid

16.1 Behalve op de in lid 7.2 van artikel 7 genoemde restitutie kan de Opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vergoeding door HOUSE OF HANDS van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering van de Diensten.

16.2 HOUSE OF HANDS is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met de Opdrachtgever nooit aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden indirecte- dan wel gevolgschade (zoals bijvoorbeeld gederfde winst, omzet, gemiste inkomsten) en derhalve niet tot enige vergoeding van dit soort schade gehouden. De Opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee lijdt of kan lijden.

16.3 De aansprakelijkheid van HOUSE OF HANDS is gelimiteerd tot directe, materiële schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en tot maximaal een bedrag dat gelijk is aan het totaal van de door de Opdrachtgever voor geleverde Diensten aan HOUSE OF HANDS betaalde bedragen.

16.4 Schade waarvoor HOUSE OF HANDS op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan HOUSE OF HANDS te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in

aanmerking, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

16.5 De Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikersnaam/loginnaam, Domeinnaam, wachtwoorden en e-mail adressen. HOUSE OF HANDS is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. HOUSE OF HANDS is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de Opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.

16.6 HOUSE OF HANDS is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de Diensten van HOUSE OF HANDS.

16.7 De Opdrachtgever vrijwaart HOUSE OF HANDS tegen alle aanspraken van derden terzake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de Diensten van HOUSE OF HANDS en/of het internet door de Opdrachtgever.

Artikel 17: Verval van vorderingen

17.1 Alle rechtsovervorderingen van de Opdrachtgever jegens HOUSE OF HANDS, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Artikel 18: Klachten / Reclamering

18.1 HOUSE OF HANDS spant zich in om klachten omtrent de geleverde Diensten zo goed mogelijk te behandelen en tot verbetering van de Diensten te komen. HOUSE OF HANDS is niet gehouden ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

18.2 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens HOUSE OF HANDS.

18.3 Reclamering ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van HOUSE OF HANDS.

18.4 Indien reclamering gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Dit ter beoordeling van HOUSE OF HANDS.

18.5 Het indienen van een klacht/reclamering laat de overige verplichtingen van de Opdrachtgever onverlet.

Artikel 19: Slotbepalingen

19.1 Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

19.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van HOUSE OF HANDS, rechten en plichten uit deze Algemene Voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

19.3 De Opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door HOUSE OF HANDS van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde zover HOUSE OF HANDS nakoming van de Overeenkomst met de Opdrachtgever garandeert.

19.4 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover HOUSE OF HANDS eerst van kracht worden nadat HOUSE OF HANDS daarvan schriftelijk door Opdrachtgever in kennis is gesteld.

19.5 De Opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan HOUSE OF HANDS. De Opdrachtgever kiest in haar relatie tot HOUSE OF HANDS uitdrukkelijk domicilie op het laatste door Opdrachtgever aan HOUSE OF HANDS schriftelijk opgegeven adres.

19.6 De Opdrachtgever dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling HOUSE OF HANDS hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

19.7 Alle Overeenkomsten die HOUSE OF HANDS sluit, alsmede de daaruit voortvloeiende geschillen zijn onderworpen aan Nederlands recht.

19.8 De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van HOUSE OF HANDS (<https://houseofhands.nl>) en vandaar op te halen. Zij worden tevens op verzoek kosteloos toegezonden door HOUSE OF HANDS.

Aanvullende Algemene Voorwaarden voor Webdesign, Redesign, Logo design, Huisstijl design en Drukwerk design van HOUSE OF HANDS. De onderstaande voorwaarden behoren bij de designdiensten van HOUSE OF HANDS. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van HOUSE OF HANDS, versie 1.0.

Artikel 1: Definities

1.1 De in Algemene Voorwaarden voor Webdesign gehanteerde begrippen hebben de betekenis die hieraan wordt toegekend in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van HOUSE OF HANDS, tenzij in dit artikel 1 anders wordt aangegeven.

1.2 Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en HOUSE OF HANDS, zoals die limitatief is neergelegd in de offerte van HOUSE OF HANDS, de door de Opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging, het Programma van Eisen, de Algemene Voorwaarden van HOUSE OF HANDS en deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Materialen: alle materialen die in het kader van Webdesign diensten door HOUSE OF HANDS aan de Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en/of geleverd, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen (zoals bijvoorbeeld voor een website), documentatie, gegevensbestanden en programmatuur.

1.4 Programma van Eisen: het door HOUSE OF HANDS, in overleg met de Opdrachtgever, schriftelijk vastgelegde, en aan de Opdrachtgever gecommuniceerde, overzicht van de door de Opdrachtgever gestelde eisen terzake van een door HOUSE OF HANDS te ontwikkelen internetsite.

1.5 Designdiensten: Webdesign, Redesign, Logo design, Huisstijl design, Drukwerk design, inclusief alle hiermee samenhangende diensten.

Artikel 2: Algemene Bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden voor de Designdiensten zijn, aanvullend op de Algemene Voorwaarden van HOUSE OF HANDS, van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen een Opdrachtgever en HOUSE OF HANDS voor Designdiensten, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

Artikel 3: Diensten van derden

3.1 HOUSE OF HANDS is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen die niet in dienst zijn bij HOUSE OF HANDS. Deze Algemene Voorwaarden

zijn eveneens van toepassing op Designdiensten die HOUSE OF HANDS op haar beurt, geheel of ten dele, van een derde heeft betrokken en al dan niet na bewerking aan de Opdrachtgever door levert.

Artikel 4: Verplichtingen Opdrachtgever

4.1 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens. Indien de Opdrachtgever achteraf in verband met gebleken onjuistheid of onvolledigheid van bepaalde gegevens de inhoud of de omvang van de overeenkomst wenst te wijzigen, dan wel de overeenkomst opnieuw wil laten uitvoeren, heeft HOUSE OF HANDS het recht dit verzoek te weigeren, dan wel de uitvoering hiervan te beëindigen of op te schorten of het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven.

4.2 De Opdrachtgever garandeert dat door hem geleverde elektronische (gegevens) bestanden geen virus, worm, tijdbom of ander elektronische elementen bevatten die kunnen leiden tot schade aan een door hem aan HOUSE OF HANDS geleverd bestand, aan bestanden van HOUSE OF HANDS en/of aan bestanden van derden. Indien bij HOUSE OF HANDS het gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat de Opdrachtgever deze garantie niet nakomt, heeft HOUSE OF HANDS het recht het desbetreffende door de Opdrachtgever geleverde bestand te weigeren en de overeenkomst ter zake met onmiddellijke ingang te beëindigen, door middel van een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd alle andere rechten van HOUSE OF HANDS.

4.3 Voorzover HOUSE OF HANDS en de Opdrachtgever zijn overeengekomen dat de Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van Designdiensten bepaalde zaken en/of gegevens ter beschikking dient te stellen moeten deze uiterlijk één week voor aanvang van de Designdiensten door HOUSE OF HANDS zijn ontvangen. Wanneer deze termijn wordt overschreden is HOUSE OF HANDS, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is, gerechtigd haar planning voor de uitvoering van de Designdiensten aan te passen en/of, wanneer hierdoor de uitvoering van de Designdiensten vertraging oploopt, de daarmee gemoeide extra kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5: Ontwikkeling en levering

5.1 Een Designdienst wordt door HOUSE OF HANDS in twee fasen ontwikkeld:

- a. fase 1: vervaardiging van een conceptontwerp van de dienst (navigatiestructuur en vormgeving) op basis van het programma van eisen;

- b. b. fase 2: het uitwerken van het (goedgekeurde) ontwerp;

Nadat een fase is afgesloten wordt het eindresultaat (conceptontwerp of uiteindelijk ontwerp) opgeleverd aan de Opdrachtgever. HOUSE OF HANDS en de Opdrachtgever beoordelen vervolgens gezamenlijk: voor fase 1, of het concept ontwerp voldoet aan het programma van eisen, en voor fase 2, of de Designdienst overeenstemt met het ontwerp. Bij een positieve beoordeling leggen de partijen schriftelijk of via e-mail vast dat het concept ontwerp of de internetsite is geaccepteerd. HOUSE OF HANDS is gerechtigd de uitvoering van fase 2 op te schorten zolang het conceptontwerp nog niet door de Opdrachtgever is geaccepteerd.

5.2 Indien een Opdrachtgever gedurende de looptijd van een overeenkomst aan HOUSE OF HANDS verzoekt functionaliteit toe te voegen dan wel functionaliteit te wijzigen anders dan voorzien in het programma van eisen worden de daarvoor noodzakelijke werkzaamheden door HOUSE OF HANDS aangemerkt als meerwerk. Voor meerwerk is de Opdrachtgever aan HOUSE OF HANDS een vergoeding per manuur verschuldigd op basis van de aldan geldende tarieven.

5.3 Opgegeven termijnen waarbinnen de Designdiensten dienen te worden verricht door HOUSE OF HANDS, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten m.b.t. Designdiensten

6.1 Wanneer de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen van de overeenkomst, is het de Opdrachtgever toegestaan om het resultaat de uitgevoerde Designdiensten te herproduceren naar gewille van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever krijgt (na betaling) volledig beeldrecht over. Het is echter niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van HOUSE OF HANDS Designdiensten door te verkopen.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten m.b.t. programmatuur

7.1 HOUSE OF HANDS maakt ten behoeve van de Designdiensten zo veel mogelijk gebruik van open source programmatuur. Open source programmatuur is vrijgegeven door de maker onder de voorwaarde dat derden geen exclusieve rechten doen gelden op al of niet aangepaste versies van (de broncode van) deze programmatuur. De Opdrachtgever verkrijgt mitsdien geen exclusieve rechten op al of niet gewijzigde versies van open source programmatuur. HOUSE OF HANDS zal de Opdrachtgever schriftelijk informeren op welke, aan de Opdrachtgever geleverde, programmatuur het

voorgaande van toepassing is en hij/zij verwijzen naar de van toepassing zijnde gebruiksovereenkomst.

7.2 HOUSE OF HANDS behoudt ter zake van de materialen, die geen open source programmatuur zijn, alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en sui generis databankenrechten, uitdrukkelijk voor. HOUSE OF HANDS en de Opdrachtgever kunnen echter schriftelijk van het gestelde in de vorige zin afwijken. HOUSE OF HANDS kan alsdan aanspraak maken op een aanvullende vergoeding voor de Designdiensten, alsmede een exclusieve licentie voor het (gedeeltelijke) hergebruik van de materialen.

7.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om materialen, welke geen open source programmatuur zijn, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van HOUSE OF HANDS geheel of gedeeltelijk aan een derde ter beschikking te stellen, te kopiëren, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken tenzij dit gebeurt in het kader van het overeengekomen eigen gebruik door de Opdrachtgever of voor back-up en archiefdoeleinden als bedoeld in artikel 45 j en 45 k Auteurswet, behalve indien de intellectuele eigendomsrechten ter zake van de materialen door HOUSE OF HANDS aan de Opdrachtgever zijn overgedragen. Onder een derde dient mede te worden verstaan een aan de Opdrachtgever gelieerde onderneming of instelling.

7.4 De Opdrachtgever garandeert ten aanzien van alle door hem aan HOUSE OF HANDS ter beschikking gestelde gegevensbestanden en andere zaken, dat hij gerechtigd is deze aan HOUSE OF HANDS ter beschikking te stellen en dat HOUSE OF HANDS gerechtigd is ten aanzien daarvan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en vrijwaart HOUSE OF HANDS tegen aanspraken van derden ter zake.

7.5 Het uitvoeren van onderzoek door HOUSE OF HANDS naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden en/of sui generis databank rechten behoort uitdrukkelijk niet tot de overeenkomst.

7.6 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is HOUSE OF HANDS te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij een door haar in het kader van de overeenkomst vervaardigd werk te (doen) vermelden. Zonder voorafgaande toestemming van HOUSE OF HANDS, is het Opdrachtgever alsdan niet toegestaan dit werk zonder vermelding van de naam van HOUSE OF HANDS in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen. Dit artikel is niet van toepassing indien en voor zover de Opdrachtgever en HOUSE OF HANDS afspraken hebben gemaakt die afwijken van artikel 6.2.

7.7 HOUSE OF HANDS is te allen tijde gerechtigd om, zonder enige beperkingen, gebruik te maken van de kennis en ervaring die haar medewerkers hebben opgedaan bij de uitvoering van Webdesign ten behoeve van de Opdrachtgever. HOUSE OF HANDS is voor dergelijk gebruik geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 8: Eigendom zaken

8.1 Alle door HOUSE OF HANDS aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van HOUSE OF HANDS tot het moment dat de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook en inclusief eventuele rente en kosten, jegens HOUSE OF HANDS heeft voldaan. Indien HOUSE OF HANDS gebruikt maakt van haar recht om zaken terug te halen, is de Opdrachtgever verplicht hieraan zonder enig voorbehoud zijn medewerking te verlenen.

8.2 Indien door of vanwege de Opdrachtgever ter uitvoering van een overeenkomst aan HOUSE OF HANDS zaken zijn toevertrouwd ter bewaring, verwerking bewerking of gebruik, moet HOUSE OF HANDS voor deze zaken dezelfde zorg aanwenden als die zij voor haar eigen zaken aanwendt.

Artikel 9: Gebruiksrecht

9.1 Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst, verkrijgt hij/zij een exclusief gebruiksrecht tot het gebruik van de materialen voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging ten behoeve van het toegankelijk maken van de materialen voor derden.

9.2 De Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van HOUSE OF HANDS niet gerechtigd de materialen te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. HOUSE OF HANDS kan haar toestemming hiertoe afhankelijk stellen van een door de Opdrachtgever te betalen aanvullende vergoeding.

9.3 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt, of anderszins in gebreke is, vervalt het in het kader van de overeenkomst aan de Opdrachtgever verstrekte gebruiksrecht.

9.4 De artikelen 9.1, 9.2 en 9.3 zijn niet van toepassing indien en voor zover de Opdrachtgever en HOUSE OF HANDS afwijkende afspraken hebben gemaakt.

9.5 HOUSE OF HANDS heeft de vrijheid om de naam van de Opdrachtgever, en een eventuele hyperlink naar de website van de Opdrachtgever, te vermelden in haar reclame en promotie uitingen.

Artikel 10: Prijs / Betaling

10.1 HOUSE OF HANDS is gerechtigd om door haar gemaakte redelijke onkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen voor zover die onkosten niet voorzienbaar waren bij het maken van de offerte door HOUSE OF HANDS en het maken van de kosten kan worden toegewezen aan een oorzaak die redelijkerwijs voor rekening van de Opdrachtgever dient te komen.

10.2 De overeengekomen prijs voor de Designdienst dient door de Opdrachtgever vooruit te worden betaald in twee gelijke delen, één gedeelte bij aanvang van de werkzaamheden en één gedeelte bij acceptatie van de uiteindelijke site.

10.3 Voor zover de Opdrachtgever tekort schiet bij zijn betalingsverplichting als bedoeld in artikel 10.2 is HOUSE OF HANDS gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat alle opeisbare bedragen door de Opdrachtgever zijn betaald.

10.4 Alle bezwaren van de Opdrachtgever tegen een factuur van HOUSE OF HANDS dienen schriftelijk, binnen 14 dagen na de factuurdatum, aan HOUSE OF HANDS te worden medegedeeld. Indien HOUSE OF HANDS, bij betwisting van een factuur tot de conclusie komt dat het bezwaar niet gegrond is, dan wel dat de Opdrachtgever een gedeelte van het factuurbedrag verschuldigd is, is de Opdrachtgever gehouden om het factuurbedrag, dan wel het door HOUSE OF HANDS aangegeven gedeelte, binnen 14 dagen na mededeling hiervan door HOUSE OF HANDS aan de Opdrachtgever, te voldoen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 HOUSE OF HANDS is steeds gerechtigd om een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

11.2 De Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte zaken en gegevens onder zich te houden tot de overeenkomst is uitgevoerd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, kan HOUSE OF HANDS niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet zou zijn opgetreden.